

A Sociedade dos Traders possui um compromisso com a privacidade, a proteção de dados pessoais e o uso de forma transparente e segura. Trazemos essa página para que você possa conhecer os direitos que a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), e demais legislações aplicáveis garantem, além de fornecer informações de como coletamos, tratamentos e protegemos seus dados pessoais.

O Titular de Dados, ao utilizar e acessar as plataformas oferecidas, declara, de forma expressa, que leu, compreende e ainda possui total consentimento sobre a forma que realizamos a coleta, utilizamos e compartilhamos os dados e informações.

A Sociedade dos Traders respeita a sua privacidade e está comprometida em preservar seus dados pessoais.

## 1. Atualização da Política de Privacidade

Sempre que entendermos necessário, a Política de Privacidade poderá sofrer alterações que serão publicadas em nossos sites e aplicativos. Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada nos nossos sites e aplicativos ou serem comunicadas de qualquer outra forma a você.

## 2. Quais informações utilizamos e como são coletas?

Nós tratamos dados pessoais de quem é nosso cliente, usuário ou teve algum relacionamento conosco, de pessoas que pretendem se relacionar conosco ou outros titulares de dados pessoais. Os dados pessoais que tratamos variam de acordo com as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política, e com as atividades que realizamos. Esses dados incluem dados cadastrais, e transacionais, tais como:

- **Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, sexo, CPF ou outros documentos de identificação, foto, endereço residencial, telefone residencial, comercial, celular, e-mail, profissão, entre outros.
- **Dados transacionais e financeiros:** informações sobre operações de compra e pagamento de produtos em nossas plataformas, dados bancários para pagamentos ou estornos;

- **Informações sobre seus dispositivos:** identificação de dispositivo,
- **Informações para entregar funcionalidades:** utilização de dados cadastrais para envio de comprovantes e notas fiscais;
- **Dados de mídias e plataformas sociais:** interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Instagram, Telegram, WhatsApp, Discord, Facebook, LinkedIn, Youtube, entre outros.

Os dados podem ser fornecidos diretamente por você ou por parceiros estratégicos da Sociedade dos Traders. Também podemos obter dados pessoais e outras informações de fontes públicas ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

Os dados podem ser fornecidos nas seguintes situações:

- Fornecidos diretamente por você, no preenchimento de cadastros, pesquisas, formulários, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em nossos produtos e serviços;
- Dados que geramos do seu relacionamento com a nossa empresa, seja por meio de nossos sites e aplicativos ou canais de atendimento;
- Buscamos informações sobre você ou confirmamos informações que você nos fornece para as nossas atividades, como realizar ou melhorar o seu cadastro e sua experiência, prevenir fraudes e cumprir outras obrigações legais;

### 3. Por que usamos os seus dados?

A Sociedade dos Traders somente utilizará os seus dados pessoais quando a lei nos permitir e para as seguintes finalidades:

- Para criação de conta em nossa plataforma, sites e aplicativos, e manter o seu cadastro atualizado;
- Para a execução dos serviços contratados, realizar nossas atividades e fornecer os serviços para você;
- Para cumprimento de obrigações legais;

- Para envio de comunicados, pesquisas e informações aos usuários de nossos serviços e produtos, entender os nossos clientes e oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil e necessidades;
- Medir e entender a interação dos usuários e clientes conosco, inclusive em redes sociais e em nossos canais, assim como a utilização dos nossos produtos, serviços, atividades, iniciativas, sites e aplicativos e a satisfação dos Usuários e clientes. Assim podemos criar, manter e melhorar os nossos produtos, serviços e nossos canais de atendimento;
- Para publicidade, como envio de comunicados sobre atualizações de nossos produtos e serviços;
- Para legítimos interesses, como medidas de gestão do negócio, relatórios estratégicos, segurança e risco;
- Para a execução de processos de negócios, gerenciamento interno e gerencial. Tratamos seus dados para nossas atividades e para nos ajudar a tomar melhores decisões sobre nossas operações, negócios, serviços, produtos, atividades e iniciativas;

#### 4. Os dados e informações podem ser compartilhados?

A Sociedade dos Traders somente compartilha suas informações quando é necessário ou pertinente para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e demais normas de proteção de dados e da privacidade.

Exemplos de situações de compartilhamento:

- Entre as empresas do Grupo Sociedade dos Traders;
- Com órgãos reguladores, entidade públicas ou execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais e administrativas.

## 5. Transferência Internacional de Dados

Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

## 6. Por quanto tempo mantemos seus dados?

A Sociedade dos Traders deverá manter suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais, regulamentares, tributárias, criminais ou contábeis.

## 7. Segurança dos Dados

A segurança e a proteção de dados é um compromisso importante para todos na Sociedade dos Traders, zelamos e tratamos as informações de nossos clientes e usuários utilizando medidas que visam garantir proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Cuidamos dos dados seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável.

A Sociedade dos Traders estabelece procedimentos nos casos de suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos o usuário e qualquer órgão regulador aplicável sobre uma violação onde for legalmente exigido.

## 8. Seus Direitos

A LGPD é uma norma que garante direitos aos titulares dos dados e estabelece uma regra mínima para coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

Assim, o titular de dados pode solicitar a Sociedade dos Traders:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da Sociedade dos Traders pelos nossos canais.
- Eliminação de seus dados pessoais tratados mediante obtenção de seu consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento dos dados pela Sociedade dos Traders;

Caso queira revogar o consentimento e realizar a exclusão de seus dados, entre em contato via e-mail para [privacidade@sociedadedostraders.com.br](mailto:privacidade@sociedadedostraders.com.br) .

Citamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da Sociedade dos Traders, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

O usuário não terá que pagar taxa para acessar os seus dados pessoais ou para exercer qualquer outro direito.

Havendo necessidade, podemos solicitar algumas informações específicas para nos auxiliar a confirmar e autenticar sua identidade, a fim de garantir o seu direito de acesso aos dados pessoais. Essa é uma medida de segurança que a Sociedade dos Traders estipula para garantir que os seus dados pessoais não sejam divulgados à pessoa estranha e que não tenha direito de recebê-los.